

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione, l'organizzazione **Mara Group** assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità nella realizzazione del proprio servizio, al fine di soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione. La Qualità del servizio offerto costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione dell'Organizzazione.

Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo prodotti sicuri e affidabili, conformi alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti cogenti ed un servizio regolare ed efficiente;
- attuare un "approccio basato sul rischio" (Risk Based Thinking) per pianificare il sistema gestione qualità e i suoi processi;
- attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti;
- a mettere a disposizione le risorse necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la Qualità;
- a porre la massima attenzione nella scelta di fornitori;
- sensibilizzare i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità;
- mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;
- definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo;
- a monitorare i processi e gli obiettivi stabiliti

Implicitamente, questi obiettivi comportano un impegno di aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente, sia nel definire le specifiche del servizio, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli di qualità in linea alle principali esigenze del mercato. Gli obiettivi non sono realizzabili una volta per sempre ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedita collaborazione di tutto il personale.

La Direzione è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per poter raggiungere e mantenere gli obbiettivi; tale collaborazione è necessaria per mantenere attivo e per rendere il sistema sempre più efficiente ed efficace e quale strumento importante di competitività a disposizione dell'organizzazione; pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Qualità come parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di legge, devono attenersi alle procedure aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ogni dipendente, in un'ottica di comunicazione aperta, è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività.